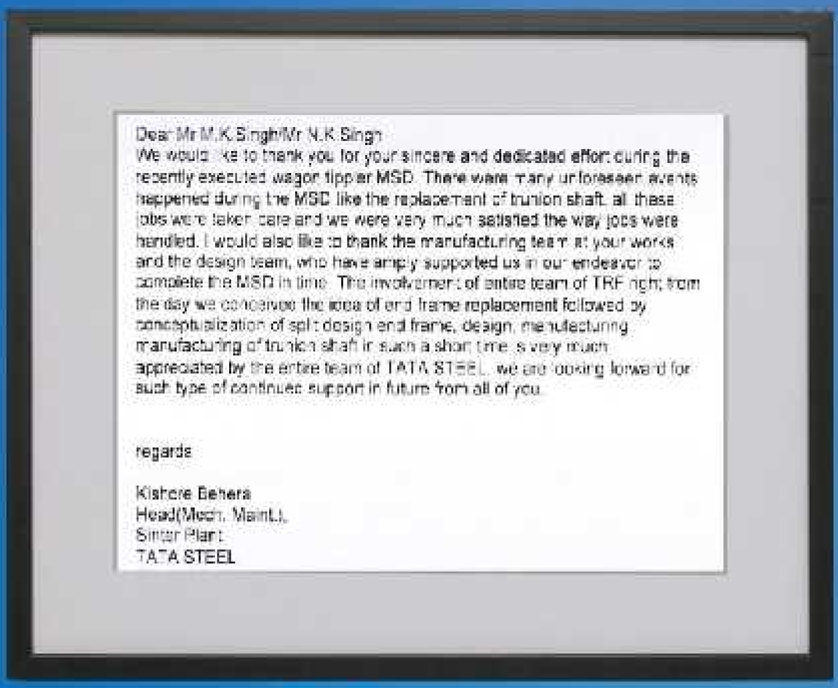
वेगन टिप्पलर इंड फ्रेम के नये स्वरूप से ग्राहकों की प्रसन्नता बढ़ी

मई 2016 में टाटा स्टील के आयरन मेकिंग एस्पायर सम्मान समारोह के दौरान मिथिलेश सिंह (बायें से दूसरे)



Dear Mr M.K.Singh/Mr N.K Singh
We would like to thank you for your sincere and dedicated effort during the recently executed wagon tippler MSD. There were many unforeseen events happened during the MSD like the replacement of trunion shaft. all these jobs were taken care and we were very much satisfied the way jobs were handled. I would also like to thank the manufacturing team at your works and the design team, who have amply supported us in our endeavor to complete the MSD in time. The involvement of entire team of TRF right from the day we conceived the idea of end frame replacement followed by conceptualization of split design end frame, design, manufacturing manufacturing of trunion shaft in such a short time is very much appreciated by the entire team of TATA STEEL. we are looking forward for such type of continued support in future from all of you.

regards

Kishore Behera
Head(Mech. Maint.),
Sinter Plant
TATA STEEL

टाटा स्टील की ओर से सराहना पत्र

डेवलप, डिलीवर एवं डिलाइट के त्रि-आयामी दृष्टिकोण के माध्यम से 'प्रत्येक ग्राहक से हमारा वादा' के टाटा मूलमंत्र का हमारे सर्विसेज ग्रुप द्वारा विस्तारपूर्वक सार निकाला, जब उन्होंने टाटा स्टील के रॉ मेटेरियल तथा बेडिंग ऐंड ब्लेंडिंग यार्ड में वेगन टिप्पलर के इंड फ्रेम डिजाइन के लिए स्पिलिट डिजाइन की अनूठी अवधारणा पेश की। टाटा स्टील मिथिलेश सिंह और उनकी टीम द्वारा दिये गये समाधान से इतनी प्रसन्न हुई, कि उन्हें प्रशंसा पत्र भेजा गया तथा एक अनूठे पहल के माध्यम से उन्हें 'एस्पायर' सम्मान समारोह में शामिल होने के लिए आमंत्रित किया गया, यह आयोजन इस साल मई माह में किया गया था, में शामिल होना गौरव की बात है, क्योंकि अन्य समूह के कंपनियों के कर्मचारियों को शायद ही शामिल होने का अवसर मिलता है।

वेगन टिप्पलर इंड फ्रेम के नये स्वरूप से टाटा स्टील को करीब एक माह के डाउनटाइम और बडी रकम को बचत करने में मदद मिली, जहां इसे इंड फ्रेम और इसके पुनर्गठन से संबंधित विभिन्न प्रमुख घटकों को खंडित करने के लिए काफी खर्च करना पड़ता। इस समाधान से उत्साहित होकर, टाटा स्टील ने इस आइडिया को टाटा इनोविस्टा में 'प्रोमिसिंग इनोवेशन' के रूप में दर्ज किया था।

हालांकि, सर्विसेज ग्रुप इसकी ख्याति तक ही सीमित नहीं है। यह निरंतर अपनी गहरी समझ को विकसित करने, अग्रणी समाधान की डिलीवरी और बेहतरीन अनुभव के साथ ग्राहकों को प्रसन्न करने के दृष्टिकोण के माध्यम से लगातार उनकी उम्मीदों को पूरा कर रही है। हाल ही में, सीईएससी लिमिटेड ने अपने एक जेनरेटिंग स्टेशन के वैगन टिप्पलर में ब्रेकडाउन के दौरान सर्विसेज टीम द्वारा प्रदान की गई त्वरित सेवाओं के लिए सच्ची सराहना व्यक्त की है। मिथिलेश और उसकी टीम की सरल सोच और मेहनत से वेगन टिप्पलर ऑपरेशन को निर्धारित समय से पूर्व पुनः बहाल करने में मददगार साबित हुआ।